



Nr. 356 din 6 aprilie 2021

AVOCATUL POPORULUI – BIROUL TERITORIAL PLOIEȘTI
BILANȚUL ACTIVITĂȚII PE TRIMESTRUL I / 2021

În trimestrul I al anului 2021 la Biroul teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului au fost primite **95 de petiții** și **290 apeluri telefonice**. De asemenea, **au fost deschise 52 de dosare** în care au fost efectuate verificări cu privire la situații semnalate și **au fost soluționate 62 de dosare și 35 de petiții** care au avut ca obiect alte aspecte decât cele care intră în competența instituției Avocatul Poporului, iar în aceste cazuri cetățenii au primit îndrumări cu privire la modul de soluționare al problemelor cu care se confruntă. La finele acestui trimestru **se aflau în lucru un număr de 35 dosare**.

Au fost înregistrate **16 sesizări din oficiu** și a fost efectuată **o anchetă proprie**, în urma cărora **au fost emise de către Avocatul Poporului 7 recomandări** pentru remedierea deficiențelor rezultate în urma verificărilor. Detalii referitoare la recomandările emise pot fi studiate pe pagina de internet a instituției Avocatul Poporului www.avp.ro.

Potrivit Legii nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, în competența Biroului teritorial Ploiești sunt cuprinse județele Prahova, Buzău și Dâmbovița. În contextul actual, în scopul prevenirii răspândirii comunitare a infectării cu noul coronavirus, activitatea de acordare a audiențelor atât la sediul Biroului teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului cât și în județele din competența acestui birou rămâne suspendată.

Situația cu privire la numărul persoanelor din județele arondate, care au apelat la Biroul teritorial Ploiești se prezintă astfel:

	<i>Total</i>	<i>Prahova</i>	<i>Buzău</i>	<i>Dâmbovița</i>
Petiții primite	95	82	7	6
Apeluri telefonice	290	249	24	17
Dosare soluționate	62	44	12	6
Dosare deschise	52	42	5	5
Sesizări din oficiu	16	9	4	3
Anchete proprii	1	1	0	0
Recomandări	7	4	1	2

Pentru cei interesați, reamintim că, Biroul teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului are sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii nr. 2-4, intrarea H, camera 155; tel./fax - 0244.593.227. Până la reluarea programului de audiențe, cetățenii pot beneficia în continuare, în mod gratuit, de serviciile instituției Avocatul Poporului, prin Biroul teritorial Ploiești, solicitând sprijin, astfel: telefonic la nr. 0244.593.227; prin transmiterea petițiilor prin poștă; prin e-mail, pe adresa avpprahova@avp.ro sau prin fax. Petițiile adresate instituției Avocatul Poporului sunt scutite de taxe de timbru, iar audiențele sunt gratuite.

De asemenea, vă invităm să accesați site-ul instituției Avocatul Poporului la adresa www.avp.ro, care conține informații detaliate cu privire la activitatea instituției.

Coordonator Biroul teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului
Consilier, Cristina Elena Tache